Smart Router set-up guide.

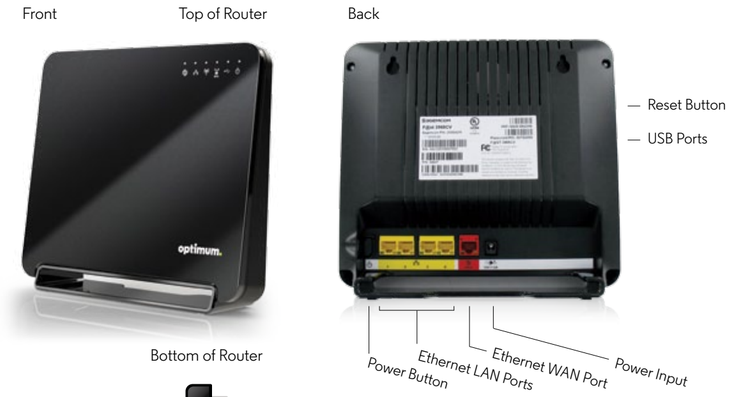
facebook.com/Optimum
twitter.com/Optimum
youtube.com/OptimumBrandVideos
router.optimum.net

optimum.

v1

Make sure you've got all your parts:

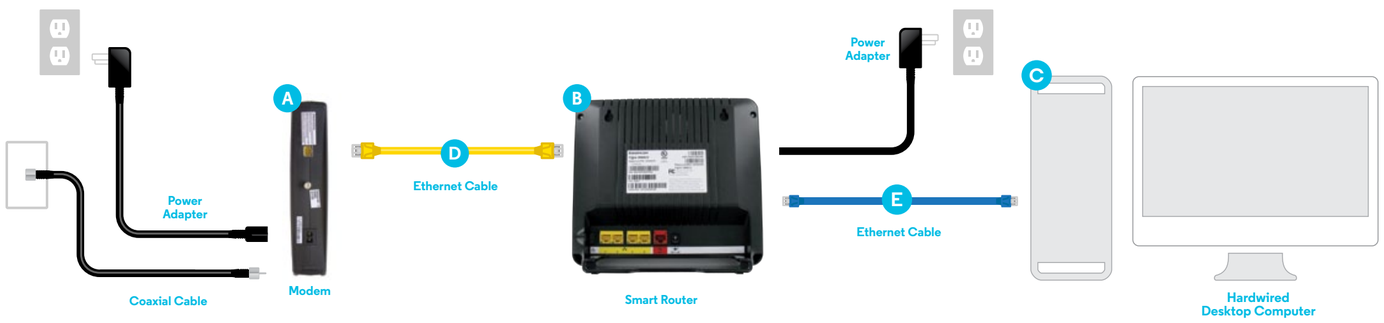
Smart Router



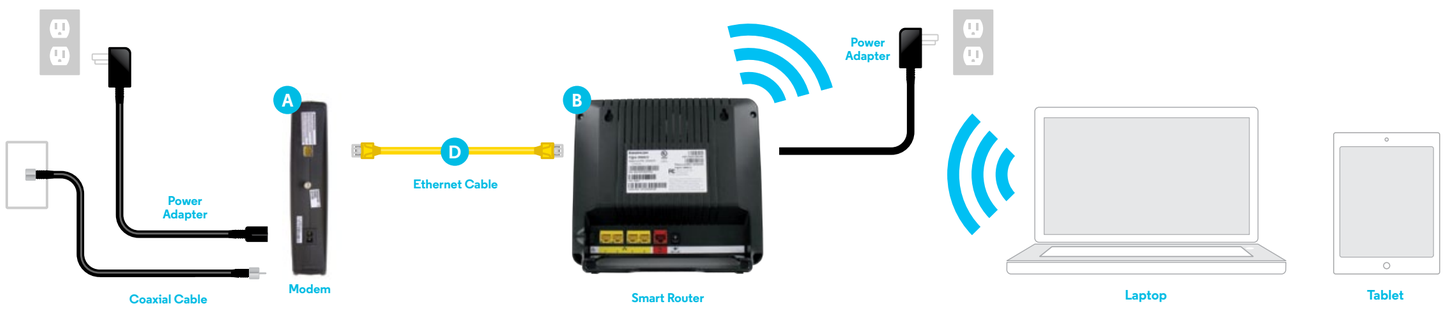
Power Adapter

Ethernet Cable
(1 included)

Using a wired computer or laptop.



Using a wireless computer, laptop or device



Troubleshooting

Having trouble getting online? Try this first.

- Check your wireless settings on your computer or device to make sure you're connected to your personalized network name (SSID).
- Try restarting by following these quick steps.
  - Unplug the modem from the electrical outlet or surge protector. Once unplugged, all the lights on the modem should go off. If the lights are still on after you disconnect it, look to see if there is a battery backup, and disconnect it now.
  - Unplug the smart router from the electrical outlet or surge protector.
  - Reconnect the modem to the electrical outlet or surge protector.
  - Wait a few minutes until it fully restarts and lights up. If you use a battery backup, reconnect it to the modem now.
  - Reconnect the smart router to its electrical outlet or surge protector. You should be up and running in a few seconds.

Power light on your smart router is off? Make sure your power adapter is connected to both the smart router and the electrical outlet or surge protector.

Internet or Ethernet port lights on your smart router off? Make sure your Ethernet cable connections are secure on the smart router, modem and computer.

We're here to help

There's a whole bunch of ways you can get in touch with us:

facebook.com/Optimum
twitter.com/OptimumHelp
optimum.net/chat
optimum.custhelp.com/app/ask
1-866-684-4688

Step 1

Before you start, you'll need your Optimum ID and password. **Don't know if you have an Optimum ID?**
Step 1a. Turn to Channel 903 to find out if there is already an Optimum ID associated with your account.

- **If you already have an Optimum ID and password**, please go to optimum.net, select the "Remember Me" option and sign in to your Optimum account.
- **If you need to retrieve your Optimum ID or password,** go to optimum.net/myid. Sign in to your Optimum account using this information, making sure to select the "Remember Me" option.
- **If you do not have an Optimum ID**, go to optimum.net/id to create one. Once you've created your ID, sign into your Optimum account, making sure to select the "Remember Me" option.

Step 1b. You'll also need your current wireless network name (SSID) and password. If you only have a wireless network name, but no password, or if you are setting up a router for the first time, you'll need the default network name (SSID) and password, which can be found on the smart router, shown in the image to the right. You'll need this information again in Step 7.

Tip: For the best possible wireless signal, place your smart router close to where you usually use your computer or wireless device, and make sure it's not obstructed by anything, such as furniture. Also, please keep it in the upright standing position, as shown in the image to the left.

Step 2

- Unplug the modem (A) from the electrical outlet or surge protector.
- If you have a battery backup connected to the modem, disconnect it now. You will know you have a battery backup if the lights on your modem are still on after you've unplugged the modem.

Step 3

- If you have an existing router, disconnect the existing Ethernet cable between the modem and router. Then unplug the router from the electrical outlet or surge protector and disconnect any devices connected to the router.
- If you do not have an existing router, disconnect your current Ethernet cable between the modem and computer.

Step 4

- Retrieve the yellow Ethernet cable (D) and new smart router (B) from the box. Connect the yellow Ethernet cable from the modem (A) to the red Ethernet WAN port of the smart router.
- **Using a wireless computer, laptop or device to set up your smart router?** Skip ahead to Step 5.
- Using a wired computer or laptop to set up the smart router? Connect your existing Ethernet cable (E) between any open yellow Ethernet LAN port on the smart router (B) and the computer (C).

Step 5

- Plug the modem (A) into the electrical outlet or your existing surge protector. If you have a battery backup, reconnect it to the modem. Now you're all done with the wiring.
  - You'll know it's on when the lights begin to flicker. Give the cable modem about a minute to power up.

Step 6

Make sure the modem is on before proceeding:

- Plug in the smart router (B) to the electrical outlet or surge protector. If the power light is not on, press the power button located on the back of the router.
  - Wait five minutes while the smart router checks for network updates before moving to Step 7.

Step 7

Now you're ready to set up your home network.

Step 7a. To set up a network using a wired computer or laptop:

1. Open your web browser (e.g., Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Chrome) on the computer that's connected to the smart router and you'll be automatically directed to a welcome page.
2. To establish your personalized network, follow the steps on-screen. If you are replacing a router, you should use your old router's network name (SSID) and password. This will automatically connect all your wireless devices. Or, if you'd like to create a brand new network, follow the steps on-screen to create a new case-sensitive personalized network name (SSID) and password. For this smart router you will need a password, you cannot opt out of creating one.

Step 7b. To set up a network using a wireless computer, laptop or device:

1. Go to your WiFi settings and select the default network name (SSID) listed on the smart router. Not sure where to find your WiFi settings on your device? Step 8, #1 can help.
2. Enter the default password.
3. Open your web browser (e.g., Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Chrome) on the computer that's connected to the smart router and you'll be automatically directed to a welcome page.
4. To establish your personalized network, follow the steps on-screen. If you are replacing a router, you should use your old router's network name (SSID) and password. This will automatically connect all your wireless devices. Or, if you'd like to create a brand new network name, or if you're setting up a router for the first time, follow the steps on-screen to create a new case-sensitive personalized network name (SSID) and password. For this smart router you will need a password, you cannot opt out of creating one.
5. Go to your WiFi settings on your device. Select the personalized network name (SSID) you just created and enter your password.

Now move to Step 8 to connect your wireless devices to the smart router or test out existing devices previously connected to your old router.

Step 8

To connect wireless devices to your new home network:

1. Select your new personalized network name (SSID) from your wireless settings. Depending on your device, you'll access wireless settings by going to:
   a) iPhone: "Preferences" and "WiFi"
   b) Android device: "Settings" → "Wireless Networks" or "WiFi"
   c) PC: The Wireless Network Connection icon in the system tray
   d) Mac: The Airport icon in the menu bar
   e) When connecting other devices, like gaming consoles, wireless printers, etc., use the WPS push button method (see device's owner's manual).
2. Enter your password and click "connect."

To connect devices that don't have wireless capabilities:
Connect your computer to one of the router's yellow "LAN" ports using another Ethernet cable.

Managing your network at router.optimum.net.
See which devices are connected, personalize your network name (SSID), manage more features or change your wireless network password and settings at any time.

Guía de configuración del Router Inteligente.

facebook.com/Optimum
twitter.com/Optimum
youtube.com/OptimumBrandVideos
router.optimum.net

optimum.

v1

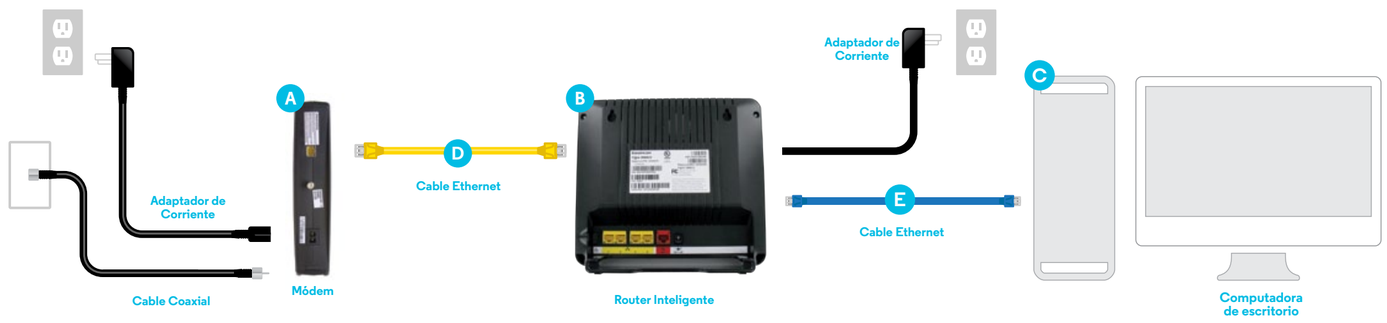
Asegúrese de tener todo lo que necesite

Router Inteligente

Adaptador de Corriente

Cable Ethernet
(1 incluido)

Computadora de escritorio o computadora portátil



Computadora, computadora portátil o aparato inalámbrico

Soluciones simples, si encuentra algún inconveniente.

¿Tiene problemas para conectarse? Intente primero esto.

- Verifique sus preferencias inalámbricas en su computadora o aparato asegurándose que esté conectado a su red personalizada (SSID).
- Intente comenzar de nuevo siguiendo estos pasos:
  - Desenchufe el módem del tomacorriente o protector de sobre voltaje. Una vez desenchufado, todas las luces del módem se deben apagar. Si las luces aún se encuentran encendidas después de desconectarlo, mire si hay una batería para emergencias y desconéctela.
  - Desenchufe el router inteligente del tomacorriente o del protector de sobre voltaje.
  - Reconecte el módem al tomacorriente o protector de sobre voltaje.
  - Espere unos minutos hasta que se reinicie por completo y las luces se enciendan. Si usa una batería para emergencias, vuelva a conectarla al módem ahora.
  - Reconecte el router inteligente al tomacorriente o protector de sobre voltaje. Todo debe encenderse y funcionar en unos pocos segundos.

¿La luz de encendido del router inteligente está apagada? Asegúrese que el adaptador de corriente esté conectado tanto al router como al tomacorriente o protector de sobre voltaje.

¿Están apagadas las luces del puerto Ethernet o internet en el router? Verifique que el cable Ethernet esté bien conectado en el router inteligente, el módem y la computadora.

Estamos a su disposición para ayudarle.

Hay muchas formas en las que puede contactarnos:

facebook.com/Optimum
twitter.com/OptimumHelp
espanol.optimum.net/chat
optimum.custhelp.com/app/ask
1-866-684-4688

Paso 1

Antes de comenzar, necesita su identificación Optimum y contraseña. **¿No sabe si tiene una identificación Optimum?**

Paso 1a. Sintonizar el canal 903 para averiguar si tiene una identificación asociada con su cuenta.

- **Si ya tiene una identificación y contraseña,** favor visitar la página espanol.optimum.net, seleccione la opción "Recordarme" y conéctese a su cuenta Optimum.
- **Si necesita recuperar su identificación Optimum o contraseña** visitar espanol.optimum.net/myid. Conéctese a su cuenta Optimum utilizando esta información, asegurándose que haya seleccionado la opción "Recordarme."
- **Si no tiene una identificación Optimum** visitar espanol.optimum.net/id para crear una. Una vez que haya creado su ID conéctese a su cuenta Optimum asegurándose que haya seleccionado la opción "Recordarme."

Paso 1b. También necesitará su SSID actual y su contraseña. Si sólo tiene un nombre de red inalámbrica pero no tiene una contraseña o si está instalando un router por primera vez, necesitará el nombre predeterminado (SSID) de la red y contraseña, que puede encontrar en el router inteligente, que mostramos en la imagen a la derecha. Necesitará esta información nuevamente en el paso 7.

Nota: Para la mejor señal inalámbrica coloque su router inteligente cerca de donde suele utilizar su computadora o aparato inalámbrico. Y asegúrase que no esté obstruido por algún mueble o cualquier otra cosa. También, asegúrase de colocar el router de forma vertical, como se muestra en la imagen a la izquierda

Paso 2

- Desenchufe el módem A del tomacorriente o protector de sobre voltaje.
- Si tiene una batería de emergencia conectada al módem, desconéctela ahora mismo. Sabrá que tiene una batería de emergencia si las luces del módem permanecen encendidas, después de haber desenchufado el módem.

Paso 3

- Si tiene un router, desconecte el cable Ethernet existente entre el módem y el router. Luego, desenchufe el router del tomacorriente o el protector de sobre voltaje y desconecte cualquier otro aparato conectado al router.
- Si no tiene un router, desconecte su cable Ethernet entre el módem y la computadora.

Paso 4

- Recupere el cable Ethernet amarillo D y el nuevo router inteligente B de la caja. Conecte el cable amarillo Ethernet A del módem al puerto Ethernet WAN rojo.
- **¿Está utilizando un aparato inalámbrico para configurar el router?** Continuar con el paso 5.
- ¿Está utilizando una computadora o computadora portátil para configurar el router? Conecte el cable Ethernet E existente entre cualquier puerto libre Ethernet LAN amarillo del router B y la computadora C.

Paso 5

- Enchufe el módem A al tomacorriente o protector de sobre voltaje. Si tiene una batería de emergencia, vuelva a conectarla al módem. Todo el cableado ya está listo.
- El módem demorará alrededor de un minuto en reiniciarse y las luces se encenderán.
- Si el módem no se enciende, asegúrese que todos los cables estén conectados firmemente.

Paso 6

Asegurar que el módem esté prendido antes de seguir.

- Enchufe el router inteligente B al tomacorriente o al protector de sobre voltaje. Si la luz de encendido no está prendida, pulse el botón de encendido localizada en la parte de atrás del router.
- Espere cinco minutos para que el router inteligente verifique las actualizaciones de la red antes de continuar con el paso 7.

Paso 7

Ahora está listo para configurar su red doméstica.

Paso 7a. Para configurar una red con una computadora de enchufe o computadora portátil:

1. Abra su navegador (por ejemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari o Chrome) en la computadora que está conectada al router inteligente y automáticamente se abrirá una página de bienvenida.
2. Para establecer su red personalizada, siga los pasos en la pantalla. Si está remplazando el router, debe utilizar el nombre de red (SSID) del router antiguo y la contraseña. Esto automáticamente conectará todos sus aparatos inalámbricos. O si está instalando un router por primera vez o desea crear una red totalmente nueva, siga los pasos en la pantalla para crear un nuevo nombre (SSID) y contraseña. Para este router inteligente necesitará una contraseña, no tiene la opción de no crear una.

Paso 7b. Para configurar una red con una computadora, computadora portátil o un aparato inalámbrico:

1. Entre en la sección de sus "preferencias" de WiFi y seleccione el nombre de red predeterminado (SSID) indicado en el router inteligente. ¿No está seguro dónde conseguir la configuración de su WiFi en su aparato? El paso 8, #1 le ayudará.
2. Ingrese la contraseña predeterminada.
3. Abra su navegador (por ejemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari o Chrome) en la computadora que está conectada al router inteligente y automáticamente se abrirá una página de bienvenida.
4. Para establecer su red personalizada, siga los pasos en la pantalla. Si está remplazando el router, debe utilizar el nombre de red (SSID) del router antiguo y la contraseña. Esto automáticamente conectará todos sus aparatos inalámbricos. O si desea crear una red totalmente nueva, siga los pasos en la pantalla para crear un nuevo nombre (SSID) y contraseña. Para este router inteligente necesitará una contraseña, no tiene la opción de no crear una.
5. Entre a la sección de "preferencias" de WiFi en su aparato. Seleccione el nombre personalizado (SSID) de la red que acaba de crear y añada su contraseña.

Ahora siga al paso 8 para conectar sus aparatos inalámbricos al router inteligente o intente con aparatos conectados previamente al antiguo router.

Paso 8

Para conectar aparatos inalámbricos a su nuevo hogar:

1. Seleccione su nuevo nombre (SSID) personalizado en sus "preferencias" inalámbricas. Según su aparato inalámbrico, tendrá acceso a las preferencias inalámbricas en:
   a) iPhone: "Preferencias" y "WiFi"
   b) Aparato Android: "Preferencias" y "Wireless Networks"
   c) PC: el ícono Wireless Network Connection en la bandeja del sistema
   d) Mac: el ícono de Airport en el menú del navegador
   e) Cuando conecte otros aparatos como consolas de juego, impresoras inalámbricas, etc. use el método del botón de comando WPS (Consultar el manual del usuario del aparato).
2. Ingrese su contraseña y oprima el botón de "connect."

Para conectar aparatos que no tienen capacidad inalámbrica:
Conectar la computadora a uno de los puertos LAN amarillo del router utilizando otro cable Ethernet.

Es fácil administrar su red en router.optimum.net.
Observe cuáles aparatos están conectados, personalizar el nombre de la red (SSID), controlar sus configuraciones, o cambiar su contraseña y preferencias de la red inalámbrica en cualquier momento.